



DELTA Országos Katasztrófa Mentő Csoport

„Közhasznú Egyesület”

1185 Budapest, Üllői út 758. Telefon: (361), 290-0404 Fax: 294-094

* E-mail: info@deltamento.hu * <http://www.deltamento.hu> *

Adószám: 18062180-1-43 Bankszámla szám: 17000019 – 11273671



Beszámoló jelentés

Dunavarsány város ellátási köréhez tartozó Központi Orvosi Ügyelet 2012. évi működéséről



2013. Január 29.

A DELTA Országos Katasztrófa Mentő Csoport által 2012-ben üzemeltetett Dunavarsány városi Központi Orvosi Ügyelet sürgősségi jellegű egészségügyi szolgáltatás volt.

A 47/200. EszCsM. Rendelet 15.§ (2) bekezdése szerint az ügyeleti szolgálat a házi orvosoknak a sürgős – a következő rendelésig nem halasztható – orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálata.

Az Ebtv. 23. §-a d) és e) pontjának alkalmazásában a sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a (csatolt) mellékletben meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében fekvőbeteg-ellátáskörében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

A sürgősségi esetek felismerésére az 52/2006. (XII. 28.) EüM. rendelet melléklete szerinti a „Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek.” 31 esetét valamennyi az ügyeleti munkában résztvevő orvosnak ismernie kell, orvosaink ezt alkalmazták a szolgálatukban..



A beteg és az orvos találkozása az ügyeletben:

Az ügyeleten jelentkezőket elsődlegesen az ügyeletes orvos látta el majd a vizsgálat eredményeként döntött az esetleges további ellátásról, kórházba küldésről, mentőszállításról.

Kórházba orvosi vizsgálat nélkül csak igen **indokolt**, életveszélyes esetben küldünk:
Például:

- az orvos hosszabb ideig területen van és a bejövő vagy telefonáló beteg olyan panaszokkal, tünetekkel jelentkezik amely indokoltá teszi az azonnali, vagy mihamarabbi orvosi ellátást akkor a nővér a kórházba irányítja mentővel, betegszállítóval ill. személyautóval állapottól függően.
- Kruppos gyermekek(*kruppnak a felső és alsó légutak fertőzőes eredetű, nyálkahártya duzzanattal járó, heveny belégzési nehezítettséget okozó megbetegedését nevezzük.*)
A krupp általában 0,5 éves kortól 4-5 éves korig fordul elő, gyakrabban kisfiúknál jelentkezik. Idősebb korban egyre ritkábban fordul elő, 10-12 év felett megjelenése nagyon ritka.
A megbetegedést általában vírusok okozzák, több száz vírus lehet a gyulladás hátterében. Ha a kisgyerek éjszaka száraz, kínzó köhögésre riad fel és fullad, valószínűleg kruppos rohama van. A tünetek nem csak ijesztőek, különösen a legkisebbeknél veszélyesek is. A virális croup (laryngitis subglottica) évente több ezer gyereket támad meg.

Az ügyeletes orvos, vagy az ambuláns ellátást végző nővér/ápoló a tudása legjavát adva látta el a problémásnak tűnő eseteket is. A legmesszebbmenőkig figyelembe vették, hogy a betegek az ügyeleten való jelentkezésével összefüggésben is joga van a legmagasabb szintű és színvonalú egészségügyi ellátáshoz.

Azon betegek estében, akiknél nem volt elfogadható, szemmel látható, diagnosztikai módszerekkel megállapítható tünet, betegség ez esetben is az adott esetben megfelelően jártak el, tanácsot adtak, vagy el irányították oda, ahol az adott helyzethez várható megoldáshoz juthattak.

Dunavarsány város ellátási köréhez tartozó (Dunavarsány+Délegyháza+Majosháza) Központi Orvosi Ügyelet szervezésében rendkívüli figyelmet fordítottunk arra, hogy eszközeink, gyógyszerkészítményeink a mindenkori ellátási protokolloknak megfeleljenek, az ügyeletben munkát vállaló orvosok, ápolók, nővérek és a gépkocsivezetők az előírt szakmai követelményeken túl rendelkezzenek a központi orvosi ügyelet, illetve a sürgősségi esetek ellátásának gyakorlatával is.

Valamennyi eszközünk és gyógyszerkészítményünk a sürgősségi ellátásban is rendszeresített és használt.

Az a törekvésünk, hogy szakmailag a sürgősségi ellátásban közel azonos készítmények legyenek az orvosi ügyeleten, is mint más sürgősségi ellátó rendszerben, illetve eszközeink megfeleljenek a nemzetközi elvárásoknak is.

A Központi Orvosi Ügyelet működésére kidolgozott „**Ügyeleti Rend**”-ünk szigorú betartását elsősorban az **ügyeletvezető főorvos**, de a vezetőség is helyszíni ellenőrzésekkel igyekezett biztosítani.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a központi orvosi ügyeleteink, így a Dunavarsány város ellátási köréhez tartozó Központi Orvosi Ügyelet működése szakmai és minőségvédelmi szempontból is rendben zajlottak.

Munkánk során célkitűzéseink és alapelveink az eltelt évek alatt változatlanok voltak, mégpedig a tekintetben, hogy mindenkor:

- biztosítottuk az ellátási körhöz tartozó lakosság legmagasabb szintű ügyeleti-sürgősségi ellátását,
- biztosítottuk a megbízó önkormányzatnak a szakmai és gazdasági kiszámíthatóságot,
- biztosítottuk az ügyeletben dolgozók szakmai ismereteinek szinten tartását, új korszerű ismeretek megszerzését és ezek gyakorlatban való alkalmazását.

Az ügyeletben dolgozó orvosok és szakdolgozók megfelelő munkájához minden szükséges feltételt folyamatosan biztosítottunk. Jó minőségű egészségügyi eszközök, korszerű gyógyszerek álltak és állnak rendelkezésre. Felszereléseink mindenben megfelelnek a 60/2003. EszCsM rendeletben előírt minimum követelményeknek. Mentőszolgálatunk folyamatosan pótolta az amortizáció miatt elhasználódott eszközöket, felújítottuk és a szükséges felülvizsgálatot elvégeztettük

Az ügyeleti tevékenységünk ellátása során a Dunavarsány város ellátási köréhez tartozó lakosság köréből minden betegségcsoportból volt ellátandó orvosi feladat:

- | | | |
|----------------------|--------------------|------------------|
| ○ szív-érrendszeri, | ○ daganatok, | ○ pszichiátriai, |
| ○ cukorbetegség, | ○ stroke, | ○ légzőszervi, |
| ○ görcsös állapotok, | ○ emésztőrendszeri | ○ halottszemle |

**Dunavarsány Város Központi Orvosi Ügyelete 2012. évi feladat
ellátásáról készült összesített statisztikai adatai:**

Megnevezés:	Dunavarsány	Délegyháza	Majosháza:
Ambuláns betegek száma:	733	363	122
Helyszíni ellátások száma:	411	209	71
Összesen:	1 144	572	193
Központi Orvosi összesen:		1 909	
Korházba utalt betegek száma:		309	
Mentőszállítást igénylő betegek száma:		174	
EXIT:		24	
Gépkocsi futott Km:		10 109	
AKUT betegellátáshoz kiérkezés átlagos ideje:		12,0 perc	
Egyéb betegellátáshoz kiérkezés átlagos ideje:		15,7 perc	
Hatósági vizsgálatok száma:		1	
Saját vizsgálatok száma:		2	

A beszámolási időszakban 1 lakossági panaszbejelentés érkezett, melyet kivizsgáltam és a szükséges lépéseket megtettem.

ÁNTSZ Dabasi, Gyáli Kistérségi Intézete hatósági vizsgálatot végzett a központi orvosi ügyelet szakszemélyzetét illetően. Az ellenőrzés rendben találta az ügyeletünk szakmai összetételét, dokumentáltságát.

A beszámolási időszakra vonatkozóan a szolgálat teljesítésével kapcsolatban olyan rendkívüli helyzet nem állott elő, melyet azonnal ne sikerült volna megoldani.

Az ügyeletes főnővér, a szolgálatvezető oxyológus főorvos, az Országos Mentőszolgálat diszpécser és a Mentőszolgálat vezetése is bármikor elérhető és intézkedésre, segítségre kész volt.

Tekintettel arra, hogy az önkormányzattal a központi orvosi ügyelet működtetésére megkötött szerződésünk 2012. december 31.-én lejárt és a megújításra kiírt közbeszerzési eljárás során nem nyertük el az ajánlatkérő pályázatát 2013.január 02.-án átadás-átvételi jegyzőkönyvben hiánytalanul visszaadtuk az Önkormányzat részére az Orvosi Ügyelet eszközeit.

Köszönjük az eddigi jó együttműködés lehetőségét.

Budapest, 2013. január 29.


Agócs Sándor
Ügyvezető igazgató

